

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

L'AUTHENTIQUE

Les termes et conditions ci après et le règlement intérieur de l'établissement sont applicables à tous les clients de l'Hôtel-Restaurant L'AUTHENTIQUE, pour la location de la salle de reception, les consommations au bar et restaurant et l'ensemble des prestations réalisées par l'établissement.

Propriétaire du site internet, offre et liaison des termes

Ce site internet est la propriété de SARL ACM «CEMATER» immatriculé 919 686 642 au registre des commerces et des sociétés de Bernay au 26/09/22, dont le siège social se situe au 91 rue Saint-Nicolas, 27170 Beaumont-le-rogier. Ces conditions d'utilisation définissent les termes et conditions dans lesquels vous pouvez utiliser notre site internet et les services que nous offrons. Ce site propose aux visiteurs une présentation de notre établissement et nos services. En accédant ou en utilisant notre site interne, vous confirmez que vous acceptez ce que vous avez lu, compris et accepté d'être lié par ces conditions.

Propriété intellectuelle

La structure générale du site internet et tout support de communication (brochures, objets publicitaires, cartes de visite...) de l'établissement L'AUTHENTIQUE, ainsi que les textes, graphiques, logos, images, photos, copyrights, marques, brevets et vidéos les composant, sont la propriété exclusive de L'AUTHENTIQUE. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par le site internet et autres supports de L'AUTHENTIQUE, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de la direction de L'AUTHENTIQUE est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Liens hypertextes

Le site internet de L'AUTHENTIQUE peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites présents sur le réseau Internet. Les liens vers ces autres ressources vous font quitter le site de L'AUTHENTIQUE.

Il est possible de créer un lien vers la page de présentation de ce site sans autorisation expresse de notre part (éditeur). Aucune autorisation ou demande d'information préalable ne peut être exigée par l'éditeur à l'égard d'un site qui souhaite établir un lien vers le site de l'éditeur. Il convient toutefois d'afficher ce site dans une nouvelle fenêtre du navigateur. Cependant, L'AUTHENTIQUE se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'il estime non conforme à l'objet de son site internet.

Responsabilité et modification des termes et conditions

L'AUTHENTIQUE se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes conditions d'utilisation en fonction de l'évolution du site internet et/ou de son exploitation, à sa seule discrétion.

Les informations et/ou documents figurant sur ce site internet et/ou accessibles par ce site proviennent de sources considérées comme étant fiables.

Toutefois, ces informations et/ou documents sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques et des erreurs typographiques.

L'AUTHENTIQUE se réserve le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance.

L'AUTHENTIQUE ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur son site.

Tarifs

Les tarifs indiqués sur le site internet du L'AUTHENTIQUE, ainsi que dans les différentes brochures et publicités, sont les prix nets en Euros. Toute variation officielle de la TVA sera automatiquement répercutée sur les prix de vente.

Restaurant

Le restaurant L'AUTHENTIQUE est ouvert au public du mercredi au dimanche. Les horaires de services sont de 12h00 à 13h45 pour le déjeuner et de 19h00 à 21h45 pour le dîner.

Interdiction de fumer

Conformément à la loi du 1er Janvier 2008 l'intégralité de l'établissement L'AUTHENTIQUE est non fumeur. Un montant forfaitaire de 70€ par jour sera facturé, si vous fumez dans l'enceinte de l'établissement. Nous vous remercions de ne pas jeter vos mégots par les fenêtres ou par terre. Nous rappelons à notre aimable clientèle qu'il est possible de fumer sur notre terrasse et que des cendriers sont à disposition.

Enfants

Il est demandé aux personnes responsables d'enfants de veiller à ce que ceux-ci ne pénètrent pas dans les locaux réservés aux membres du personnel. Tout incident causé par un enfant engagera la responsabilité de l'adulte responsable. L'adulte responsable s'engage à régler toute commande passée par l'enfant sous sa responsabilité. Les extérieurs (terrasse et jardin) de L'AUTHENTIQUE ne sont pas surveillés.

Animaux

L'AUTHENTIQUE accepte les animaux de compagnie dans son établissement. Toutefois, le client est tenu responsable de son animal en tout temps et devra veiller à ce que ce dernier ne cause pas de nuisance et ne porte pas atteinte aux autres clients du restaurant. L'animal sera gardé sous surveillance et sous contrôle de son maître et ne sera pas laissé seul. Le client s'engage à ramasser et nettoyer les déjections de son animal. Le client sera tenu responsable de tout dégât causé par son animal de compagnie et L'AUTHENTIQUE pourra facturer des frais de réparation, remplacement ou nettoyage si nécessaire.

Réclamations et litiges

En confirmant sa réservation, le client s'engage à accepter les présents termes et conditions ainsi que le règlement intérieur de l'établissement L'AUTHENTIQUE.

En cas de dégradation du mobilier ou matériel, l'hôtel se réserve le droit de facturer au client le coût de réparation ou de remplacement. Toute réclamation relative à une prestation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'hôtel L'AUTHENTIQUE *. Tout différend concernant l'interprétation ou l'exécution du contrat et qui n'aurait pu faire l'objet d'un règlement à l'amiable sera porté devant le tribunal de commerce de Bernay. Les éventuels frais de recouvrement seront à la charge du client.

*Après avoir saisi le service relation client et à défaut de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisie sont disponibles sur son site www.mtv.travel.

CGU établies par L'AUTHENTIQUE, 2023.

